

SKY VISION SERVICE CENTER

Kundennah, kompetent, leistungsstark.



SKY VISION SATELLITENTECHNIK

PLUG AND PLAY SERVICE

IHRE MEHRWERTE DURCH SERVICE-OUTSOURCING:



Effizientes Management durch schlanke Struktur



Schneller Marktstart Ihrer Produktlinien



Flexible Skalierbarkeit entlang der Vertriebsentwicklung

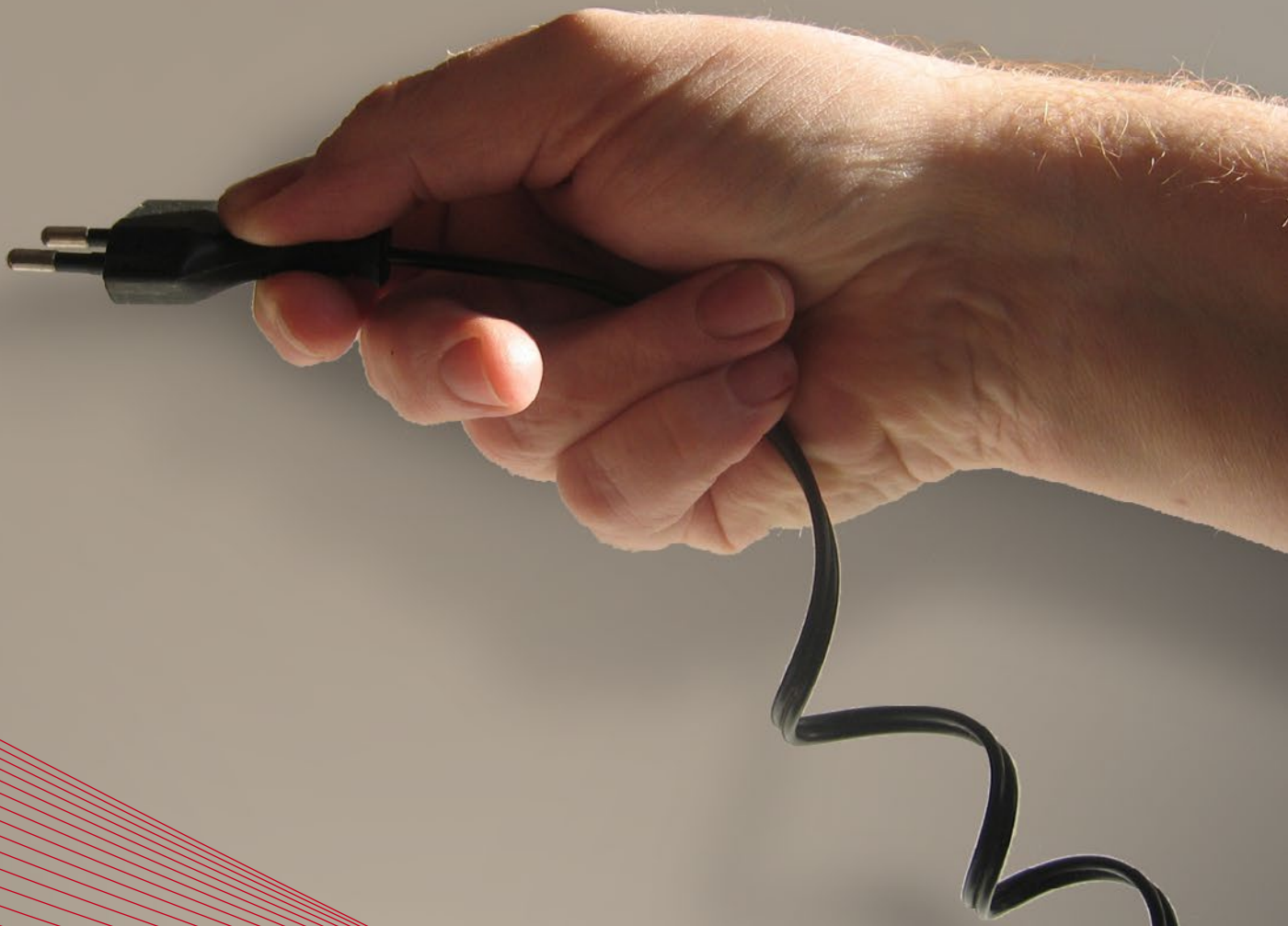


Direkte Angliederung von Know-How und Erfahrung



„WIR HALTEN DEM VERTRIEB DEN RÜCKEN FREI.“

Guter Service ist ein Qualitätsmerkmal und unverzichtbar für den Vertriebs Erfolg. Sie konzentrieren sich auf den Verkauf Ihrer Produkte und wir halten alle Service-Bausteine als Gesamtpaket schlüsselfertig und skalierbar für Sie bereit.



SERVICE IN A BOX

SERVICE ALS SCHLÜSSELFERTIGES KOMPLETTPAKET

Von der Analyse, über Reparatur und Verwaltung bis hin zur Abwicklung bieten wir alles aus einer Hand. Jedes Modul wird stetig sowohl einzeln, als auch im Zusammenspiel optimiert. So entsteht ein leistungsstarker Service am Puls der Zeit.



FEHLERANALYSE

Effizientes Fehler-Reporting-System
Fehlerdiagnose, Fehlerauswertung
und Prozessentscheidung



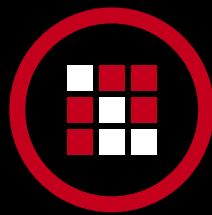
REPARATUR/REFURBISHMENT

30 hoch qualifizierte Elektroniker
Reparaturprozesse bis auf Chiplevel-Niveau
Durchschnittliche Reparaturzeit: 48 h
5,0 Tage Laufzeit Kunde-Kunde
bis zu 9.000 Reparaturvorgänge pro Monat



EIGENES CALL CENTER

1st & 2nd Level Support durch geschulte
Mitarbeiter Planungsanfragen und
Vertriebsunterstützung



LOGISTIK

Umfangreiches Kleinteile-Sortiment
Effiziente, stetig optimierte Versandabwicklung
Koordination des Ersatzteilversandes
Lagerinfrastruktur

AFTER SALES SERVICE-TEAM



Dipl.-Ing. Oliver Welz

mit 30-jähriger Berufserfahrung als Elektroniker,
leitet er seit 12 Jahren das Sky Vision Service Center und
koordiniert ein Team von 45 hervorragend ausgebildeten
Elektronikern, Sachbearbeitern und Logistikern.

„PERFEKTER SERVICE IST EHRENSACHE!“

Das Service-Team bei Sky Vision ist eine starke Mischung aus erfahrenen und jungen Spezialisten, die Leidenschaft für ihre Arbeit mitbringen und sich dadurch stetig weiterentwickeln.



FIRST- UND SECOND-LEVEL- SUPPORT

MEHRSTUFIG UND SPEZIALISIERT:

- Annahme und Klärung von Hinweisen
- Analytische Problemerkörterung

- Unterstützung bei der Inbetriebnahme von Endgeräten
- Anleitung und Hilfe bei Neuinstallationen

- Herausarbeitung von Bedienfehlern
- Hilfestellung bei der Bedienung von Geräten und Baugruppen

- Erarbeitung von spezifischen Lösungswegen
- Allgemeine Abwicklung von Serviceangelegenheiten

- Die Hotline ist ausschließlich durch Mitarbeiter des Service-Centers besetzt.



„UNSER ZIEL: ZUFRIEDENE ENDKUNDEN“

Unsere Endkunden-Hotline ist der erste Anlaufpunkt schon bei kleinsten Fragestellungen. Das geschulte Service-Team liefert kompetente Antworten, sorgt für eine entspannte Atmosphäre und verbessert die Kundenbeziehung.

„UNSER EXTRA: SPEZIAL- THEMEN VIA HOTLINE“

Service ist für uns nicht nur ein Endkundenthema. Eine enge Zusammenarbeit und detaillierte Unterstützung für Industrie und Handel gehören dazu. Unsere Fachkompetenz ist eine gute Grundlage dafür.



REFERENZENZE

Clint

HD +

HUMAX

Lenus

SET-ONE

STRONG

DIGITAL TV

VANTAGE



„STARKE LEISTUNG SPRICHT SICH HERUM“

In den vergangenen Jahren konnten wir unsere Kompetenzen bereits unter Beweis stellen. Namhafte Marken aus den Bereichen DVB-Empfang, LCD- und LED-TV, Audio und CE-Zubehör vertrauen uns, sind uns treu und empfehlen uns weiter.

**Sky Vision Satelliten-
empfangstechnik GmbH**

Dorfstr. 3 – 8
38179 Schwülper

E: info@sky-vision.de
T: +49 (0) 53 03 93 00 – 0
F: +49 (0) 53 03 93 00 -25

**Sky Vision
Service Center**

Pömmelter Straße 2
39218 Schönebeck

E: service@sky-vision.de
T: +49 (0) 39 28 42 93 20
F: +49 (0) 39 28 42 93 219

www.sky-vision.de